

ANALYSER ; AMENER UNE VISION ; CONCEPTUALISER ; DIRIGER ; ACCOMPAGNER

Fondatrice et CEO, Claudia Grassi Consulting, Genève (dès 2015)

Conseil en analyse stratégique, en organisation et en gestion d'entreprise

- Audits de fonctionnement de structures publiques et privées.
- Analyse de la gouvernance d'entreprise, identification et mise en place des bonnes pratiques, en Suisse et à l'étranger.
- Mise en place d'une organisation efficiente lors de la création d'une entreprise.
- Restructuration à la suite du split off d'une entreprise.

Direction ad intérim

- Remplacement de responsables de structure (direction d'équipe et de projets ; gestion de la structure ; développement de la coopération avec les partenaires ; négociations avec les autorités).

Coaching managérial

- Accompagnement d'équipe de cadres.
- Coaching managérial.

Directrice générale de la Fondation pour les terrains industriels de Genève (2019 - 2020)

Direction d'une fondation de droit public : 35 collaborateurs, CHF 36 millions de budget , 290 ha et 150 bâtiments en propriété

- Identification des enjeux stratégiques de la Fondation et élaboration la Convention d'objectifs liant la FTI avec l'Etat de Genève pour la période 2020-2024, adoptée par le Conseil d'Etat le 26 février 2020.
- Priorisation de l'action autour de l'identification des besoins et l'implantation des entreprises industrielles et artisanales nécessitant une nouvelle affectation.
- Réorganisation de la structure de direction.
- Amélioration de la gestion des biens fonciers en zones industrielles du Canton et en développer l'offre (densification) , dans une logique d'économicité, de développement durable et d'écologie industrielle.
- Développement du réseau de partenaires publics, privés et institutionnels.

Directrice générale de la Fondation Foyer-Handicap, Genève (2006 -2015)

Direction de cette fondation de droit privé : 220 collaborateurs, CHF 35 millions de budget, 80 résidents handicapés, 350 employés physiquement handicapés travaillant dans ateliers, une flotte de 50 véhicules adaptés à la mobilité réduite de tout citoyen genevois.

- Réorganisation et professionnalisation des ateliers de travail dans l'objectif de valorisation des compétences des employés handicapés et d'efficience de production.
- Création de deux nouveaux ateliers protégés et de 30 nouvelles places de travail pour personnes handicapées: un café restaurant ouvert au public.
- Conceptualisation et mise en place d'une nouvelle prestation d'accompagnement des personnes handicapées à domicile ; création et pilotage du projet novateur d'une structure locative à très faible degré d'encadrement.
- Pilotage des travaux de rénovation et construction de 4 immeubles et du restaurant Ô5.
- Pilotage de l'absorption de la Fondation Transport Handicap (30 collaborateurs, 50 véhicules).
- Adaptation de l'organisation (intégration des activités de transport, centralisation de la fonction logistique et mise en place de directions opérationnelles) ; pilotage de la mise en place d'outils de gestion adaptés aux enjeux de l'entreprise (matrice de compétences assurant la bonne gouvernance ; nouveaux outils RH, finance et logistique) ; conceptualisation et refonte du système de gestion des processus (ISO 9001) ;
- Gestion du capital de la Fondation et mobilisation des donateurs institutionnels.

Directrice générale des Services administratifs et financiers du Département de l'instruction publique, Etat de Genève (2005 – 2006)

Organisation et gestion administrative et financière du département, en soutien au Conseiller d'Etat chargé de l'instruction publique genevoise.

- Elaboration du budget départemental (CHF 1.7 milliard de charges) ; réalisation de plans d'économie.
- Représentation du DIP au sein des Commission du Grand Conseil (Commission des finances, Commission ad hoc sur le personnel) dans les débats financiers et relatifs aux modifications légales des lois sur le personnel.
- Direction des Services transversaux (RH, finance, budget et SI) employant 95 collaborateurs).

Directrice des Ressources Humaines du Département de l'instruction publique, Etat de Genève (2001 – 2005)

Garante d'une GRH harmonisée dans le département ; mise en place d'une politique de gestion RH de qualité avec des outils adaptés aux enjeux et à l'environnement du personnel administratif, des enseignants et des cadres.

- Analyse de l'organisation ; conceptualisation et réalisation de la décentralisation de la fonction RH au sein du DIP
- Conceptualisation et réalisation d'outils RH (modalités de recrutement, évaluation des compétences du personnel, formations, gestion de conflits).
- Réalisation d'audits de fonctionnement de services.
- Participation aux travaux de l'Etat relatifs au nouveau système de rémunération et au logiciel intégré de GRH.

Responsable des Ressources Humaines, CHUV – Secteur psychiatrique Ouest Vaudois , Prangins (1999 - 2001)

Définir et mettre en œuvre la politique RH, ainsi que des outils adaptés pour la gestion des 200 collaborateurs travaillant dans cette structure psychiatrique composée d'hôpitaux et polycliniques (plus de 200 collaborateurs appartenant aux différents métiers).

- Elaboration des nouveaux outils de GRH (évaluation, formation, recrutement) et définition des procédures RH
- Conduite d'audits d'organisation et fonctionnement ; accompagnement de la mise en place des recommandations.
- Représentation de la Direction vis-à-vis d'instances extérieures pour les questions RH.

Responsable d'unité Ressources Humaines et Cheffe du projet Rémunération, Comité International de la Croix-Rouge, Genève (1995 - 1999)

Planifier et gérer 150 collaborateurs et 550 postes dans les délégations d'Asie et Europe Orientale. Conceptualiser un nouveau système de rémunération et d'évaluation des fonctions, basé sur les compétences.

- Analyse des profils des collaborateurs et des postes à pourvoir ; audits organisationnels sur le terrain.
- Analyse des systèmes de rémunération existants dans le milieu des organisations humanitaires, conceptualisation et conduite du changement de système touchant 1200 collaborateurs.

Cheffe de secteur de la protection et déléguée terrain (guerre du Golfe, ex-Yougoslavie, Libéria), Comité international de la Croix-Rouge (1990 - 1995)

Identifier l'ensemble des besoins des détenus et de la population civile, formuler des recommandations et en assurer la mise en place par les autorités concernées.

- Visite de centaines de détenus dans les prisons israéliennes, serbes et libériennes.
- Identification des besoins de la population civile déplacée en ex-Yougoslavie et au Libéria ; mise en place des actions de livraison de nourriture, habits, etc. et de rétablissement des liens de famille.
- Analyse globale de la problématique des mauvais traitements infligés aux détenus dans ces contextes ; rédaction de rapports destinés aux autorités gouvernementales.

Analyste économique au Département de recherche, UBS, Zürich (1989 - 1990)

Effectuer des analyses macro-économiques et politiques de différents pays.

- Rédaction de rapports sur les opportunités et risques d'investissement en Afrique du Sud et en Autriche.

ACTIVITES D'INDEPENDANTE

**Administratrice, Transports publics genevois (dès 2015) -
Membre des Commissions Stratégie et Audit&Finances**

Membre du Comité de UNICEF Suisse (dès 2016)

Membre du Conseil de la Fondation de Pro Juventute Genève (dès 2016)

Membre du Conseil de la Fondation Suisse de Déminage (dès 2018)

**Membre de la Commission Finances&Gestion du Holy Family Hospital à Bethlehem/Palestine
(2017 - 2019)**

Inspectrice, Inspection Paritaire des Entreprises (2016 - 2018)

**Administratrice, Fondation d'art dramatique (2010 - 2015)
Membre du Bureau et de la Commission RH**

Administratrice, FOP - Fondation de prévoyance, Genève (2014 - 2015)

**Experte indépendante, Chaîne du Bonheur, Genève (2001 - 2004)
Membre de la Commission de financement**

FORMATIONS

**Formations continues en négociation, gestion conflits, communication, et rémunération,
Genève et Paris (1995 - 2015)**

CAS en Gestion des Ressources Humaines, Université de Genève (2007)

Etudes et Master ès Sciences Economiques, Université de Berne (1984 -1989)

Etudes et diplômes primaires, secondaires et collège à Lugano - Tessin (1971-1984)

LANGUES

Bilingue **italien et français** ;

Capacité professionnelle complète (niv. C2) en **allemand et anglais** ;

Capacité professionnelle limitée (niv. B2) en **suisse-allemand et espagnol** ;

Notions (niv. A2) d'**arabe**

ACTIVITES

Membre du Swiss Board Forum

Membre du Rotary Club Genève Palais-Wilson (depuis 2011) – Présidente 2015-2016

Membre de différentes organisations humanitaires– aide aux personnes malades, âgées et handicapées ; élaboration et monitoring de projets de développement ; participation active à actions de recherche de fonds.